

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям работников МБДОУ "ДС № 28 "Чебурашка"
при получении по телефону сообщения об угрозе минирования
МБДОУ

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

1. Внимательно выслушать говорящего;
2. Запомнить в деталях содержание разговора;
3. Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
4. Не заканчивать разговор первым!
5. Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
6. Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
7. Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
8. В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
9. Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - ***Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?***
 - ***Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?***
 - ***Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?***
 - ***На каких условиях согласны отказаться от задуманного?***
 - ***Как и когда с ним можно связаться?***
 - ***Кому вы должны сообщить об этом звонке?***
 - ***Когда взрывное устройство должно взорваться?***
 - ***Где заложено взрывное устройство?***
 - ***Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?***
 - ***С какой целью заложено взрывное устройство?***
10. постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

11. по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному ОВД-тел. 02, 102; 8861-53- 5-75-27

Дежурному управления ФСБ-тел. 8861-32-2-00-18

ЕДДС -тел. 01, 8861-53-5-71-45

Руководителю МБДОУ 8-861-53-5-71-90, 8-928-272-49-77

-если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

Исключить доступ посторонних лиц в территорию МБДОУ.

12. При установлении места минирования организовать его ограждение.

13. По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

14. При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

15. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.